

02

경영평가 종합

2025년(2024년 실적) 천안시 공공기관(장)
경영실적평가 결과 보고서

1

기관 현황

구분	내용		
기관명	• (재)천안시민프로축구단		
설립근거	• 민법 제32조 (비영리법인의 설립과 허가) • 「국민체육진흥법」 제16조(여가 체육의 육성) • 「스포츠산업 진흥법」 제17조(프로스포츠의 육성) • 「천안시민프로축구단 운영 및 지원 조례」		
설립목적	• 천안시민프로축구단을 운영하며, 초·중·고 꿈나무 축구선수 육성 및 지역사회 축구발전에 이바지함을 목적으로 한다.		
연혁	• 재)천안시축구단 창단(2008.01.09.) • 2010 제 91회 전국체육대회 우승 • 2013 내셔널리그 어워즈 우수구단상 • 2014 내셔널리그 어워즈 우수구단상 • 2015 내셔널리그 어워즈 우수구단상 • 2016 제 97회 전국체육대회 우승 • 2016 내셔널리그 어워즈 우수구단상 • 2017 내셔널축구선수권대회 준우승 • 2019 내셔널리그 2위 / 플레이오프 3위 • 2019 내셔널리그 어워즈 팬 프렌들리 상 • 2020 K3리그 참가 (기존 내셔널리그 통·폐합) • 2020 K3리그 베스트 프런트상 • 2021 K3리그 정규리그 1위, 챔피언결정전 준우승 / 뉴미디어 인기상 • 2022 제103회 전국체육대회 은메달(성인, 남자) • 2023 K리그 가입 및 K리그2 참가		
주요사업	• 천안시민프로축구단 운영 및 지원 • 유소년 축구 보급 및 육성을 통한 지역 축구 발전 사업 및 장학사업 • 홍보(지역, 브랜드, 특산품 등)마케팅 사업 • 시민과 함께하는 지역사회 봉사활동 • 기타 법인의 목적 달성에 필요한 사업		
조직현황	조직	이사장-상임이사-사무국장-4팀	
	인원	정원20, 현원16	
구분		2023년	2024년
예산현황	세입 (원)	7,727,896,000	9,980,000,000
	세출 (원)	7,727,896,000	9,980,000,000
결산현황	세입 (원)	7,737,141,740	10,594,561,578
	세출 (원)	7,496,545,916	9,865,356,431

번호		천안시민프로축구단
리더십	01	• 기관장 성과계약의 도전적인 목표 설정과 함께, 일부 미달성 지표에 대해서는 원인을 분석하고 개선 방안을 마련하여 차기 계획에 반영하는 공식적인 환류 체계를 구축 필요
	02	• 지역사회 문제 해결을 위해 추진하는 다문화 축구교실 등 사회공헌 사업의 효과성(참가자 만족도, 정서적 변화 등)을 측정하고, 그 결과를 바탕으로 사업을 개선·확대하는 성과관리 체계 도입 필요
	03	• K리그 가입 시 제출한 5개년 계획을 현시점에 맞게 검토하고, 구체적인 전략과제와 성과지표(KPI)를 포함한 실질적인 중장기 경영전략으로 고도화하여 주기적으로 롤링(Rolling)하는 관리 체계 마련
	04	• 기관의 재정 건전성 강화, 팬 서비스 만족도 제고, 운영 효율화 등 구단 특성에 맞는 혁신과제를 적극적으로 발굴하고 추진 계획을 수립 필요
경영시스템	05	• 중장기 경영전략과 연계한 조직운영 방안 마련
	06	• 적정인력 확보를 위한 중장기 인력운영계획 수립 및 이행체계 마련
	07	• 기관 직무를 바탕으로 한 구성원의 필요역량의 정의 및 지원체계 마련
	08	• 측정과 관리가 가능한 경영목표 설정 및 평가체계 구축
	09	• 기관의 주요 업무와 연계성이 높은 부패리스크 도출 및 내부통제 방안 마련
	10	• 인권경영 실천을 위한 자체 추진계획 수립 및 이행실적 확보
	11	• 재정여건을 고려한 당해연도 재정관리 목표 수립 및 이행체계 확립
	12	• 회계분야 구성원의 직무와 연관성이 높은 교육 지원
사회적책임	13	• 경영평가편람의 체계에 맞추어 기관의 해당 실적을 반드시 제출 필요
주요사업성과	14	• 전사 고유사업 로드맵 수립 및 부서 간 협업체계 구축 - 연간·중장기 고유사업 로드맵을 수립하고 부서 간 역할분담 및 일정관리 등 통합운영체계 마련
	15	• 성과관리 체계 고도화 및 실행계획서 표준화 - 사업별 정량·정성지표를 포함한 성과관리체계를 구축하고, 실행계획서(목표, 예산, 일정, 지표 포함)를 표준 양식으로 도입하여 정기 점검 기반 마련

3

부문별 종합의견

평가부문	종합의견
리더십	• 2024년 2월 신임 기관장 부임 이후, 전년도의 심각한 내홍을 수습하고 '신뢰 관계 형성'을 최우선 과제로 삼아 조직 안정화에 주력하였으며, 관중 수 증가 등 가시적 성과를 창출함 • 그러나 구단의 장기적이고 지속가능한 발전을 위한 전략적 접근은 여전히 초기 단계에 머물러 있으며, K리그 가입 시 수립한 5개년 계획과 ESG 경영은 실질적 실행 및 관리가 부족함
경영시스템	• 대표이사와 사무국장간 역할을 명확히 구분하여 관리하고 있으며 기관의 특성에 맞게 내/외부의 업무도 적절하게 분담하고 있음 • 프로축구연맹에서 사무국의 최고 운영 인력기준을 제시하여 현재 최소한의 운영 기준으로 삼고 있음. 향후, 해당 내용을 포함한 중장기 인력운영계획을 수립하여 관리할 필요가 있음 • 인사규정 정비체계, 인사관리 활동의 공정성과 절차 준수를 위한 체크리스트를 마련하여 정기적인 운영과 관리가 필요함 • 기관 차원의 목표를 설정하고 부서별로 목표를 배분하고 관리하기 위한 지표 설정이 우선적으로 실시될 필요가 있으며, 이를 바탕으로 향후 평가체계와의 연계 등의 제도 개선이 요구됨 • 기관의 윤리경영 관련 현황진단과 현실성 있는 과제의 마련이 필요하며, 이를 바탕으로 부패예방이 추진될 필요가 있음 • 인권경영 관리를 위한 체계적인 계획의 수립과 이행 시스템을 마련할 필요가 있음 • 공정사회 구현을 위한 현실적인 대안을 마련하고, 관련 사항의 단계적 이행을 통한 정상화가 필요함 • 재정자립수준 향상을 방향으로 제시하고 있으나, 방향성을 고려한 구체화된 목표 설정이 부재하여 관리 수준이 높다고 볼 수 없음
사회적책임	• 신규채용 및 증원 계획에 따라 기간제근로자(인턴) 2명을 채용하고, 연말에 이들을 정규직으로 전환함 • '24년도 관람객을 대상으로 설문조사를 실시하였으며, 중고생 학자금 지원을 폐지하였음 • '24.10.21. 하반기 축구센터 합동 소방훈련을 실시하여 참가대상 22명 중 16명이 참가함

평가부문	종합의견
	• 2024년 홈경기 안전관리 계획서를 수립하고, 안전예방을 위한 계획 및 비상상황 시 대처계획을 수립함 • '지역상생 발전' 관련 실적은 제출되지 않음
경영성과	• 사업별 정량·정성 성과지표(산출물 수, 참여자 만족도, 지역파급효과 등)를 구체적으로 설정하고, 이를 관리할 통합관리 체계 마련이 필요함 • 고유사업별 사업계획 세부 목표, 예산, 일정, 지표 등을 포함한 실행계획서를 도입하고 주기적으로 관리 및 점검할 수 있는 실무 기반을 조성해야 함 • 연간 또는 중장기 고유사업 로드맵을 수립하고 성과 달성을 위한 부서 간 역할 정립 및 일정 관리체계 강화를 권장함 • 신규사업은 고유사업의 확장형, 정책 연계형 등 전략적으로 분류하여 계획 수립 시 명확히 제시할 필요가 있음 • 사업별 성과지표를 도입하고 사후 평가 결과를 차년도 사업계획 수립 시 활용할 수 있는 체계를 마련해야 함 • 유사한 목적을 가진 소규모 신규사업들은 통합하여 운영하거나 단계별 확장 로드맵을 수립하는 전략이 필요함

4

평가결과 총괄표

영역	부문	평가지표	성격	배점	평점	득점
I. 경영관리 (58점)	1-1. 리더십	1-1-1. 경영층의 리더십	정성	6.00점	84.33%	5.06점
		1-1-2. 전략 및 혁신	정성	8.00점	68.25%	5.46점
	1-2. 경영 시스템	1-2-1. 조직·인사 관리(조직·인사 관리의 적정성)	정성	5.00점	73.00%	3.65점
		1-2-2. 조직·인사 관리(지원기능인력 비율)	정량	1.00점	100.00%	1.00점
		1-2-3. 조직·인사 관리(관리직 비율)	정량	1.00점	100.00%	1.00점
		1-2-4. 조직·인사 관리(외부전문가 구성 및 참여율)	정량	1.00점	95.00%	0.95점
		1-2-5. 조직·인사 관리(임·직원 교육실적)	정량	1.00점	0.00%	0.00점
		1-2-6. 조직·인사 관리(채용비리 방지)	(감점)	(-1.50점)	100.00%	0.00점
		1-2-7. 조직·인사 관리(블라인드 채용 도입 여부)	(감점)	(-1.00점)	100.00%	0.00점
		1-2-8. 윤리경영	정성	4.00점	69.50%	2.78점
		1-2-9. 재무관리(재무관리의 적정성)	정성	6.00점	82.17%	4.93점
		1-2-10. 재무관리(자체수입률)	정량	1.00점	100.00%	1.00점
		1-2-11. 재무관리(일반관리비 충당률)	정량	1.00점	100.00%	1.00점
		1-2-12. 재무관리(복리후생비 집행 및 공개)	정량	1.00점	86.00%	0.86점
		1-2-13. 재무관리(업무추진비 집행 및 공개)	정량	1.00점	79.00%	0.79점
		1-2-14. 재무관리(조달계약 실적)	정량	1.00점	76.00%	0.76점
		1-2-15. 재무관리(인건비인상률 준수)	정량	1.00점	20.00%	0.20점
		1-2-16. 재무관리(경영실적평가 성과급 운영의 적정성)	정량	1.00점	100.00%	1.00점
	1-3. 사회적 책임	1-3-1. 일자리 창출 및 일·가정 양립(일자리 창출 및 일·가정 양립을 위한 노력)	혼합	3.00점	77.33%	2.32점
		1-3-2. 소통 및 참여	혼합	4.00점	31.25%	1.25점
		1-3-3. 재난·안전관리(재난·안전관리를 위한 노력)	정성	4.00점	17.50%	0.70점
		1-3-4. 재난·안전관리(안전사고 건수)	정량	1.00점	100.00%	1.00점
		1-3-5. 지역상생 발전	혼합	6.00점	36.00%	2.16점
II 경영성과 (42점)	2-1. 주요사업 성과	2-1-1. 사업성과 적절성(고유사업 목표의 적정성 및 달성정도)	정성	7.00점	71.43%	5.00점
	2-2. 경영효율 성과	2-2-1. 학교 및 생활체육 발전 사업 성과	정량	10.00점	100.00%	10.00점
		2-2-2. 관람객 성과	정량	15.00점	100.00%	15.00점
	2-3. 고객만족 성과	2-3-1. 고객만족도	정량	10.00점	87.30%	8.73점
소계			76.60점(라등급)			