

# 천안시민프로축구단 각본



# 提出文

천안시장 귀하

본 보고서를 貴 기관으로부터 의뢰받은

「2024년도 천안시 출자출연기관(장) 경영평가 연구용역」의

최종보고서로 제출합니다.

2024. 07.

社團法人 地方行政發展研究院  
理事長 孔 景 熙



1) 평가결과 총괄

**라 등급: 75.17점**

평가영역	평가부문	평가지표	배점	득점
1. 경영관리 (58점)	1-1. 리더십	1-1-1. 경영층의 리더십	6.00	4.30
		1-1-2. 전략 및 혁신	8.00	5.30
	<b>소 계</b>		<b>14.00</b>	<b>9.60</b>
	1-2. 경영 시스템	1-2-1. 조직·인사관리(조직·인사관리의 적정성)	5.00	3.00
		1-2-2. 조직·인사관리(지원기능인력 비율)	1.00	1.00
		1-2-3. 조직·인사관리(관리직 비율)	1.00	1.00
		1-2-4. 조직·인사관리(외부전문가 구성 및 참여율)	1.00	1.00
		1-2-5. 조직·인사관리(임·직원 교육실적)	1.00	0.50
		1-2-6. 조직·인사관리(채용비리 방지)	-1.5	-0.50
		1-2-7. 조직·인사관리(블라인드 채용 도입 여부)	-1.0	0.00
		1-2-8. 윤리경영	4.00	2.50
		1-2-9. 재무관리(재무관리의 적정성)	6.00	5.60
		1-2-10. 재무관리(자체수입률)	1.00	1.00
		1-2-11. 재무관리(일반관리비 충당률)	1.00	1.00
		1-2-12. 재무관리(복리후생비 집행 및 공개)	1.00	0.98
		1-2-13. 재무관리(업무추진비 집행 및 공개)	1.00	1.00
		1-2-14. 재무관리(조달계약실적)	1.00	0.89
		1-2-15. 재무관리(인건비인상률 준수)	1.00	0.00
		1-2-16. 재무관리(경영실적평가 성과급 운영의 적정성)	1.00	1.00
	<b>소 계</b>		<b>26.00</b>	<b>19.97</b>
	1-3. 사회적 책임	1-3-1. 일자리 창출 및 일·가정 양립 (일자리 창출 및 일·가정 양립을 위한 노력)	3.00	2.13
		1-3-2. 소통 및 참여	4.00	2.71
		1-3-3. 재난안전관리(재난안전관리를 위한 노력)	4.00	3.10
		1-3-4. 재난안전관리(안전사고 건수)	1.00	1.00
		1-3-5. 지역상생 발전	6.00	0.56
	<b>소 계</b>		<b>18.00</b>	<b>9.50</b>
	<b>합계</b>			<b>58.00</b>
평가영역	평가부문	평가지표	배점	득점
2. 경영성과 (42점)	2-1. 주요사업	2-1-1. 사업성과 적절성 (고유사업 목표의 적정성 및 달성정도)	7.00	4.90
	2-2. 경영효율성과	2-2-1. 학교 및 생활체육 발전 사업 성과	10.00	9.00

		2-2-2. 관람객 성과	15.00	13.00
	2-3. 고객만족성과	2-3-1. 고객만족도	10.00	9.20
		소계	42.00	36.10
		합계	42.00	36.10
		총 계	100.00	75.17

## 2) 평가결과 총평

- 2024년(2023년 실적) 기관의 경영평가 결과는 75.17점으로 최종 등급 환산 시 “라 등급(75.17점)” 으로 나타남

## 2) 평가영역별 평가 총괄

### (1) 경영관리

#### ※ 우수사항

##### ○ 우수사항

- 신입감독을 초빙하고, 시민들에게 즐거움을 줄 수 있는 탄탄한 팀 만들도록 비전을 제시하였음. 캐치프레이즈 제정: "one team, one spirit, one future"라는 캐치프레이즈를 통해 조직 결속을 도모하고, 사무국과 선수단이 하나가 되어 미래의 목표를 성취할 수 있는 환경을 조성하였음
- 재단은 2023년 축구와 지역상생을 테마로 다양한 사회공헌 활동을 총 7종 실시하였음
- 일자리 창출을 위한 신규채용 및 정원계획을 수립하고, 적극적으로 신규채용을 추진함
- 홈경기 운영계획 내 관람객 안전관리 내용 삽입 및 별도의 안전관리계획서 작성과 그에 기반하여 안전관리를 실행함
- 관내 다문화가정, 취약계층 아동 축구교실 운영 등 CSR활동을 20회 이상 실시함

#### ※ 개선사항

##### ○ 개선사항

- ESG 경영을 효과적으로 추진하기 위해 관련된 전략체계도의 마련이 필요함. 전략들을 구체화하고, 각 전략별로 추진 사업내용을 체계적으로 정리해야 함
- 조직구성원의 동기부여를 위해서는 전략적인 접근이 필요함. 전체 및 영역별 만족도를 점검하여 개선이 필요한 처우 사항을 도출하고, 이를 실행하는 것이 중요함
- 혁신과제 추진 노력과 성과는 지방공공기관 혁신가이드라인에 따른 주요 혁신 과제(구조개혁, 재무건전성, 관리체계 개편, 민간협력)를 중심으로 평가된다는 점에서 혁신가이드라인에 따른 계획 및 과제 발굴 노력이 필요함
- 유연근무제 실시, 연차사용 독려, 자녀 및 가족돌봄 휴가 등 일·가정 양립지원을 위한 제도의 적극 도입이 필요함
- 노사관계 방향성 설정, 목표와 전략 등을 제시하는 계획 수립 및 노사상생을 위한 소통 프로그램으로 간담회 및 직원 단합행사 등 추진이 필요함
- 재난 및 안전관리 체계의 효율적인 운영을 위한 지속적인 모니터링 및 성과평가가 필요하며,

대내·외부 대응체계 거버넌스 구축을 통해 보다 체계화할 필요가 있음

- 기관 특성을 반영한 사회적 약자를 위한 다양한 프로그램 발굴과 함께 사업의 지속적인 추진이 요청됨

## (2) 경영성과

### ※ 우수사항

#### ○ 우수사항

- 프로리그 선수단 전략강화의 일환으로 관내 대학과의 협업을 통해 데이터 기반 선수단 피지컬 관리 시스템을 구축하고, 관내 의료기관들과 협약을 통해 향상된 의료서비스 제공 사업을 추진함
- 전년도에 비해 관람객 수 증가 성과가 확인됨. 2023년 총 18회의 홈경기를 개최하여 유료 총 관중 20,818명을 유치하고 평균 유료관중 1,605명의 실적을 보임

### ※ 개선사항

#### ○ 개선사항

- 기관의 미션과 비전, 목적, 목표, 전략체계에 기반하여 기관 설립목적에 부합하는 고유사업 운영체계를 구성하고, 고유사업 세부사업을 유형화하는 합리적 접근이 요구됨
- 기관의 설립목적에 부합하는 고유사업을 발굴하여, 각 사업별 성과관리를 통해 사업운영이 필요함
- 기존 사업과 유사한 성격을 갖거나 타 기관등에서 추진하는 유사 프로그램 및 1회성 행사 중심의 사업 발굴을 탈피하고, 기관 정체성 확립과 공공성 실현에 기여할 수 있는 재능기부 사업 발굴과 지속적인 운영이 요청됨